Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) в управлении здравоохранения Липецкой области (далее - Управление) разработан и реализуется «План мероприятий по достижению показателей, закрепленных в Указе» (далее – План), утвержденный начальником Управления 12.10.2015г.

Согласно вышеуказанному Указу доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (далее – МФЦ), к 2015 году должна составить **не менее 90 процентов.**

Областное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» в лице директора Селяниной М. В.,действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «УМФЦ», с одной стороны,и Управление в лице и.о. начальника управления Шуршукова Ю.Ю., действующего на основании Положения, утвержденного распоряжением администрации Липецкой области от 04 сентября 2008г. № 369-р "Об утверждении Положения об управлении здравоохранения Липецкой области" на основании статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210 - ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и постановления Правительства РФ от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», заключили Соглашение о взаимодействиимежду«УМФЦ» и Управлением о порядке взаимодействия УМФЦ и Управления при организации предоставления следующих государственных услуг в МФЦ по принципу «одного окна»: «Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей – к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области». Соглашение от 01.02.2014г. № 4-Р и дополнительное соглашение к нему от 23.12.2016г.

**27 мая 2016 года в** Управлении прошел обучающий семинар для работников МФЦ  18 муниципальных районов и двух городских округов Липецк и Елец по теме: «Порядок взаимодействия  между УМФЦ и управлением здравоохранения области по предоставлению государственной услуги «Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей - к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области».

В целях повышения качества предоставления государственных услуг, реализации пункта 3.2.7 Плана мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Липецкой области на 2014-2015 гг., утвержденного протоколом заседания комиссии по проведению административной реформы от 19 сентября 2014 года № 57, приказом Управления от 18 ноября 2015 года № 1564 «Об утверждении технологической схемы предоставления государственной услуги «Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей - к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры

социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области» утверждена технологическая схема предоставления государственной услуги «Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей - к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области».

Согласно вышеуказанному Плану **к 2018г.** уровень удовлетворенности жителей Липецкой области качеством предоставления государственных услуг должен составлять **не менее 90%.**

Ежегодный мониторинг качества предоставляемых Управлением государственных услуг является эффективным инструментом повышения удовлетворенности и доступности для населения региона. Мониторинг проводится в форме анонимных письменных опросов потребителей услуг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Степень удовлетворенности населения качеством услуг | | | | |
| Очень хорошо | Скорее хорошо | Скорее плохо | Очень плохо | Затрудняюсь ответить |
| 2014 | 68,9% | 31,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 2015 | 72,6% | 27,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 2016 | 79,3% | 20,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

В период с 2014г. по 2016г. обращений граждан, на неудовлетворительное качество предоставляемых Управлением государственных услуг не поступало, а также заявлений в Управление или администрацию Липецкой области на обжалование решений, действий (бездействия), принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления государственных услуг.

В настоящее время подписано новое Соглашение о взаимодействии между областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» и управлением здравоохранения Липецкой области № 27-21/19-р от 23.12.2016г. уже на шесть государственных услуг:

-«Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) в Липецкой области»;

-«Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) Липецкой области»;

-«Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)» в Липецкой области;

- Направление граждан на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, с применением специализированной информационной системы»;

-«Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей - к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области»;

-«Осуществление единовременной компенсационной выплаты медицинским работникам в размере одного миллиона рублей».

В рамках нового Соглашения запланировано 25 января 2017г. совещание 6а на базе учебного центра по адресу: г. Липецк, площадь Победы, дом. На совещании будут присутствовать представители УМФЦ городов и районов Липецкой области и сотрудники управления здравоохранения области. Речь пойдет о механизме взаимодействия двух структур.