

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ОКУ ЛОПС «Лесная сказка»



Г. Н. Левакова  
«19» декабря 2024г.

## **Правила внутреннего распорядка для отдыхающих ОКУ «Липецкий областной противотуберкулезный санаторий «Лесная сказка»**

### **Общая часть**

Правила внутреннего распорядка для отдыхающих ОКУ «Липецкий областной противотуберкулезный санаторий «Лесная сказка» (далее — Правила внутреннего распорядка) — это регламент пребывания отдыхающих в санатории, установленный с целью обеспечения лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима в учреждении.

Правила внутреннего распорядка разработаны на основании Законов РФ, нормативных правовых документов вышестоящих органов, приказов управления здравоохранения области и утверждены приказом главного врача санатория.

Правила внутреннего распорядка обязательны для всех отдыхающих санатория.

С Правилами внутреннего распорядка отдыхающие знакомятся под подпись, предварительно изучив их на специальном информационном стенде или в полученной памятке.

### **Порядок госпитализации, выписки, взаимоотношения врача и отдыхающих в процессе оказания медицинской помощи**

Прием отдыхающих в санатории осуществляется ежедневно с 08:30 до 13:30.

При поступлении необходимо предоставить следующие документы:

- ✓ Форма 072/у (санаторно-курортная карта);
- ✓ направление на госпитализацию, выдаваемое ВК направившей медицинской организации;
- ✓ паспорт гражданина Российской Федерации, вид на жительство в Российской Федерации, удостоверение беженца;
- ✓ справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, при осложнении эпид. ситуации мазок на COVID-19.

В санатории отдыхающие находятся в домашней одежде и домашней обуви. Одежда подлежит еженедельной смене. В палату разрешается взять предметы личной гигиены (зубную пасту, щетку, мыло, туалетную бумагу, носовые платки, полотенце, бритву), посуду (чашку, ложку и др.).

При поступлении в санаторий обязательно проводится осмотр отдыхающего на наличие инфекционных заболеваний, при необходимости выполняется санитарная или

дезинсекционная обработка.

В процессе оказания медицинской помощи врач и отдыхающий имеют равные права на уважение их человеческого достоинства и могут защищать его в соответствии с действующим законодательством. Их взаимоотношения должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Отдыхающий — активный участник процесса лечения.

Врач вправе отказаться от работы с отдыхающим, перепоручив его другому специалисту:

- ✓ при невозможности установить с отдыхающим сотрудничество для лечебно-процесса.

Все медицинские вмешательства производятся только с согласия отдыхающего, кроме особых случаев, когда тяжесть физического состояния не позволяет отдыхающему принять осознанное решение, или в других случаях, предусмотренные законодательством.

Выписка отдыхающих из санатория производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. По заявлению отдыхающего выписка может быть осуществлена досрочно, о чем уведомляется администрация санатория. Также отдыхающий может быть выписан за нарушение правил внутреннего распорядка с отметкой в листе нетрудоспособности (при его наличии) о нарушении санаторного режима, факт сообщается врачу, направившему.

Разрешается временный отпуск домой по письменному заявлению отдыхающего. Временные отпуска в период карантина — запрещены!

### **Порядок предоставления информации и справок**

В день выписки работающему отдыхающему оформляется лист нетрудоспособности (справка), в порядке, установленном законодательством.

Родственникам отдыхающего, находящегося на лечении в санатории, может быть выдана доверенность на однократное получение ежемесячного денежного пособия (пенсии) отдыхающего. Наличие оснований для выдачи доверенности и лицо, которому она может быть выдана, определяет лечащий врач, который при этом действует в интересах отдыхающего и имеет право отказать в выдаче доверенности в случае сомнений по поводу соблюдения этих интересов. Доверенность заверяется подписями лежащего врача (заведующего отделением), главным врачом и гербовой печатью санатория.

Вся информация о состоянии здоровья отдыхающего, лечении предоставляется отдыхающему лечащим врачом в доступной форме. Средний и младший персонал информацию о диагнозе и проводимом лечении не предоставляет.

Информация медицинского характера о находящихся (находившихся) на лечении отдыхающих в вышестоящие органы здравоохранения, правоохранительные органы предоставляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании письменного запроса.

Информация о состоянии здоровья и диагнозе отдыхающего по телефону третьим лицам медицинскими работниками не предоставляется.

## **Порядок посещения пациентов, находящихся на санаторно-курортном лечении**

Посещение отдыхающих осуществляется в установленное время с 11.00 до 14.00 и с 17.00 до 19.00. В период карантина, объявленного приказом главного врача санатория, посещения запрещены. Прием передач осуществляется медицинскими работниками.

Для беседы с лечащим врачом или заведующим отделением необходимо обратиться в отделение в выделенное для этого рабочее время врача.

Посещение отдыхающих в комнатах осуществляется в сменной обуви или бахилах.

За 15-20 минут до окончания времени посещений дежурные медицинские сестры уведомляют находящихся в отделении посетителей о закрытии санатория для посещений.

Работники санатория не несут материальную ответственность за сохранность вещей посетителей.

## **Правила пребывания для отдыхающих**

Соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка санатория. Соблюдать тишину и не нарушать права других отдыхающих на отдых.

Во всех помещениях и на территории санатория соблюдать порядок и чистоту, бережно относиться к имуществу учреждения. В случае утраты или повреждения имущества санатория отдыхающий возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Не разрешается выбрасывать через окна мусор, плевать на пол, пешеходные дорожки, землю, а также кормить пищевыми отходами птиц, привозить на территорию санатория животных.

Строго исполнять указания медицинского персонала, выполнять назначения лежащего врача. Принимать противотуберкулезные препараты в присутствии медицинской сестры. Принимать пищу в столовой в установленное расписанием время. Нельзя выносить из столовой продукты питания и посуду.

В комнатах разрешается хранить небольшое количество продуктов питания в холодильниках, при этом необходимо следить за сроком их годности. При выявлении медперсоналом продуктов, хранение которых не соответствует требованиям, а также продуктов с признаками порчи — они изымаются в пищевые ОТХОДЫ.

Запрещается приносить и хранить взрывоопасные и легко воспламеняющие средства, пользоваться кипятивником и другими самодельными нагревательными приборами, а также совершать иные действия, которые могут повлечь за собой возникновение пожара.

Строго запрещается курение в помещениях, на балконах, других неустановленных для курения местах.

Строго запрещено употребление алкогольных напитков, наркотических средств.

Недопустимо самовольно, без уведомления лежащего врача и дежурной медицинской сестры, покидать территорию санатория. Разрешены кратковременные прогулки в пределах территории, при этом с медицинской сестрой согласовывается предполагаемое время отсутствия.

В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления)

немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу и покинуть помещение.

В санатории не рекомендуется хранение при себе крупных сумм наличных денежных средств и ценностей. *ОКУ ЛОПС «Лесная сказка» не несет ответственности за сохранность денежных средств, ценных бумаг, банковских карточек, драгоценностей, ювелирных изделий, ценных иных личных вещей пациента, оставленных в номере или на территории организации без присмотра.*

### **Распорядок дня отдыхающих**

Для отдыхающих, находящихся в санатории, устанавливается следующий распорядок:

07.00 подъем

07.00-07.30 измерение температуры

07.05-08.00 утренние процедуры, выполнение назначений (анализы)

08.30-09.10 завтрак

09.10-09.30 прием медикаментов

09.30-10.00 обход врача

10.00-13.00 отпуск лечебных процедур

13.00-14.00 обед

14.00-14.30 прием медикаментов

15.00-17.00 послеобеденный отдых

17.30-18.00 ужин

18.00-18.30 прием медикаментов

19.00-22.15 культмассовые мероприятия

22.00-22.45 обход врача

22.30-23.00 термометрия 22.45-23.00 подготовка ко сну

23.00 ночной сон

Места пребывания отдыхающих в течении дня подвергаются влажной уборке, кварцеванию, проветриванию. Для чего пациенты должны по просьбе медицинского персонала покинуть палаты.

### **Права пациента**

При обращении за медицинской помощью и ее получении отдыхающие имеют право на:

- ✓ уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и прочего персонала;
- ✓ выбор врача (перевод к другому врачу согласовывается с главным врачом санатория или

его заместителем по медицинской части);

- ✓ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- ✓ обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ✓ сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении;
- ✓ информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ✓ отказ от оказания (прекращение) медицинского вмешательства;
- ✓ получение информации о состоянии своего здоровья, о предлагаемых методах обследования и лечения, об их преимуществах, недостатках и степени риска, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья;
- ✓ возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- ✓ допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав и интересов;
- ✓ допуск к нему священнослужителя, предоставление условий для религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний порядок санатория.

### **Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

По вопросам оказания медицинской помощи и организации работы отделения отдыхающий может обратиться к лечащему (дежурному) врачу или заведующему отделением.

Отдыхающие, их родственники либо законные представители могут направлять заявления, жалобы и предложения для рассмотрения администрацией санатория, для чего организованы следующие формы обращений:

- ✓ прием письменных обращений осуществляется в приемной главного врача в течение рабочей недели;
- ✓ личный прием главным врачом, заместителем главного врача по меди. части и заведующим отделением (график размещен на информационном стенде санатория).

В случае несогласия с решениями, принятыми администрацией санатория, заявитель имеет право обжаловать их в вышестоящий орган здравоохранения — управление здравоохранения Липецкой области.