

Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов управления здравоохранением Липецкой области

Идентификатор процесса*	Исходная ситуация	Наименование услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Наименование процесса*	Оперирующий за процесс*	Статус процесса (статус реализованности)*	Коммент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом мире (ПГУ, ИГУ, сайт ведомства)
ID 1.1	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Приним и регистрация обращений и запросов	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение, уточнение или регистрация обращений и запросов сотрудников	Получение информации о регистрации обращения, запроса	Поступление обращений и запросов	Регистрация обращений, запроса	Определение исполнителей по рассмотрению обращений или запросов	Не цифровой	СЭД
ID 1.2	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Определение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение	Получение информации об отпущении на рассмотрение обращения, запроса лице	Поступление зарегистрированных обращений или запросов	Определение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Не цифровой	СЭД
ID 1.3	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Переадресация обращений в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (по компетенции)	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение	Рассмотрение обращения и запроса в соответствии с компетенцией	Поступление обращений и запросов, с которыми разрешение которых не относится к компетенции управления	Переадресация обращения по компетенции	Уведомление гражданина о переадресации обращения по компетенции	Не цифровой	СЭД
ID 1.4	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Уведомление гражданина о переадресации обращения по компетенции	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение	Получение информации о переадресации обращения	Поступление обращений и запросов с вопросами, разрешение которых не относится к компетенции управления	Уведомление гражданина о переадресации обращения по компетенции		Не цифровой	СЭД
ID 1.5	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов на подготовку ответов на них	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин или юридическое лицо, которому требуется разъяснение	Получение необходимой информации (законных разъяснений), информации о принятой мере, решении	Поступление обращений и запросов, с которыми, разрешение которых не относится к компетенции управления	Обсуждение ответов на все поставленные вопросы		Не цифровой	СЭД
ID 1.6	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Личный прием граждан	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение	Получение информации по вопросам обращения в ходе личного приема	Обращения граждан на телефон управления для предварительной записи на личный прием, обобщение вопроса	Обсуждение ответов на обращения по просьбе граждан, выразившей в ходе личного приема	Подготовка письменных ответов на обращения по просьбе граждан, выразившей в ходе личного приема	Не цифровой	сайт управления
ID 1.7	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан и организаций	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Подготовка письменных ответов на обращения по просьбе граждан, выразившей в ходе личного приема	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение	Получение письменных разъяснений по вопросам обращения в ходе личного приема	Просьба гражданина, выразившая в ходе личного приема	Обсуждение ответов на поставленные вопросы в ходе личного приема	Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них	Не цифровой	СЭД
ID 1.8	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан и организаций	Приказ управления от 27.09.2012 № 1528 "Об организации работы телефонной "горячей линии" в управлении здравоохранения Липецкой области"	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение устных обращений граждан и юридических лиц, поступающих на телефоны "горячей линии"	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин или юридическое лицо, которому требуется разъяснение, решение проблемы, не терпящей отлагательства	Оперативное решение вопроса, не терпящего отлагательства, предоставление разъяснений	Просьба гражданина, выразившая в ходе приема звонка на телефон "горячей линии"	Сообщение по телефону о принятых мерах, решении компетентными лицами		Не цифровой	
ID 1.9	Поступление обращения	Рассмотрение обращений граждан и организаций	Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений	Начальник отдела жалоб и обращений граждан	В очереди на исследование	Гражданин, которому требуется разъяснение	Соблюдение норм законодательства	Обращения граждан с сообщением о нарушении порядка рассмотрения обращений граждан	Обсуждение ответов на все поставленные вопросы	Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них	Не цифровой	СЭД
ID 2.1	Не выявлена	Размещение информации о деятельности управления на официальном сайте управления	Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности отрасли	Контроль за поступлением служебных записок от отделов управления в систему электронного документооборота "Дело"	Начальник отдела цифрового развития и информационных технологий	В очереди на исследование	Сотрудник управления	Исполнение должностных обязанностей, соблюдение требований нормативных правовых актов	Информация от сотрудников отделов	Информация принята для анализа		Не цифровой	
ID 2.2	Не выявлена	Размещение информации о деятельности управления на официальном сайте управления	Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности отрасли	Определение исполнителей, размещающих информацию на официальном сайте управления	Начальник отдела цифрового развития и информационных технологий	В очереди на исследование	Сотрудник управления	Исполнение должностных обязанностей, соблюдение требований нормативных правовых актов	Информация от сотрудников отделов	Исполнитель, размещающий информацию на официальном сайте управления		Не цифровой	
ID 2.3	Не выявлена	Размещение информации о деятельности управления на официальном сайте управления	Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности отрасли	Размещение информации на официальном сайте управления	Начальник отдела цифрового развития и информационных технологий	В очереди на исследование	Сотрудник управления	Исполнение должностных обязанностей, соблюдение требований нормативных правовых актов	Наличие информации	Информация размещена		Не цифровой	
ID 2.4	Не выявлена	Размещение информации о деятельности управления на официальном сайте управления	Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности отрасли	Контроль за сроками и правильностью размещения информации	Начальник отдела цифрового развития и информационных технологий	В очереди на исследование	Сотрудник управления	Исполнение должностных обязанностей, соблюдение требований нормативных правовых актов	Наличие информации	Информация размещена в срок		Не цифровой	
ID 2.5	Не выявлена	Ведение телефонного справочника и адресной книги управления на Едином портале правительства Липецкой области	Не выявлен	Размещение справочной информации	Систематизация и актуализация информации о сотрудниках управления	Начальник отдела цифрового развития и информационных технологий	В очереди на исследование	Сотрудник управления	Приобретение информации	Информация от сотрудников отделов	Актуальная информация размещена		Не цифровой	
ID 3.1	Заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования с гражданами	Заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования с гражданами	Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 27.12.2010 № 1887 "Об утверждении административного регламента предоставления услуг по заключению договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования с гражданами и о признании утратившими силу некоторые приказы управления здравоохранения Липецкой области"	Предоставление государственных услуг	Обеспечение возможности записи на прием в управление в системе государственной услуги на официальном сайте	Начальник отдела управления делами и кадровой политики управления	Ведется исследование	Граждане Российской Федерации, претендующие на получение высшего образования в вузы/законные представители абитуриентов/граждане Российской Федерации, представляющие интересы заявителей при предоставлении государственной услуги на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством РФ порядке	Заключение договора о целевом обучении в высшем учебном заведении	Запись на прием в управление за получение государственной услуги в управлении, либо по телефону управления	Возможность записи на прием в управление для получения государственной услуги через официальный сайт управления о	Не цифровой	ЕПГУ, сайт управления	
ID 3.2	Заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования с гражданами	Заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования с гражданами	Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 27.12.2010 № 1887 "Об утверждении административного регламента предоставления услуг по заключению договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского или фармацевтического образования с гражданами и о признании утратившими силу некоторые приказы управления здравоохранения Липецкой области"	Предоставление государственных услуг	Информирование и консультирование граждан при получении государственной услуги	Начальник отдела управления делами и кадровой политики управления	Ведется исследование	Граждане Российской Федерации, претендующие на получение высшего образования в вузы/законные представители абитуриентов/граждане Российской Федерации, представляющие интересы заявителей при предоставлении государственной услуги на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством РФ порядке	Заключение договора о целевом обучении в высшем учебном заведении	Консультации и ответы на часто задаваемые вопросы в управлении и специалистами, либо по телефону управления	Создание раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги на официальном сайте управления	Не цифровой	сайт управления	

ID 5.4	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 27.11.2020 № 1565 "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд управления здравоохранения Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Согласование закупок товаров, работ, услуг для нужд управления	Контрольный управлений (заместитель начальника управления)	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Реализация функций управления	Подготовка проекта приказа начальника управления об осуществлении процедуры закупки	Приказ начальника управления об осуществлении закупок товаров, работ, услуг	Не цифровой		
ID 5.5	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 27.11.2020 № 1565 "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд управления здравоохранения Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Процедура закупки	Контрольный управлений (заместитель начальника управления)	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Реализация функций управления	Инициация об осуществлении закупки при проведении запроса котировок, заявка на закупку (при проведении электронного аукциона, электронного конкурса)	Определение победителя	Не цифровой		
ID 5.6	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 27.11.2020 № 1565 "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд управления здравоохранения Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Заключение государственного контракта	Контрольный управлений (заместитель начальника управления)	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Реализация функций управления	Разработка проекта государственного контракта, согласование его со всеми заинтересованными сторонами, обеспечение исполнения государственного контракта начальником управления	Заключенный государственный контракт	Не цифровой		
ID 5.7	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 27.11.2020 № 1565 "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для нужд управления здравоохранения Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Исполнение государственного контракта	Контрольный управлений (заместитель начальника управления)	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Реализация функций управления	Экспертиза, акты поставленного товара, оказанных услуг, выполненных работ, счета, отчетные документы, поручения,	Обеспечение потребности управления здравоохранения Липецкой области	Не цифровой		
ID 5.8	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 10.11.2021 № 1310 "Об утверждении Порядка административного контроля в сфере закупок для обеспечения государственных нужд Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Осуществление ведомственного контроля	Сотрудник управления, уполномоченный на осуществление ведомственного контроля	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Проверка соблюдения законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок путем проведения выездных или документарных мероприятий ведомственного контроля	Приказ начальника управления о проведении мероприятий ведомственного контроля. Утверждение замечаний о проведении мероприятий ведомственного контроля	Проведение проверки в срок не более 30 календарных дней	Не цифровой		
ID 5.9	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 10.11.2021 № 1310 "Об утверждении Порядка административного контроля в сфере закупок для обеспечения государственных нужд Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Результат проведения мероприятий ведомственного контроля	Сотрудник управления, уполномоченный на осуществление ведомственного контроля	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Проверка соблюдения законодательства РФ в контрактной системе в сфере закупок путем проведения выездных или документарных мероприятий ведомственного контроля	Подготовка и подписание акта проверки должностным лицом, ответственным за проведение мероприятий ведомственного контроля	Предоставление Акта начальнику управления	Не цифровой		
ID 5.10	Не выявлена	Обеспечение деятельности управления	Федеральный закон от 05.04.2012 № 44-ФЗ, приказ управления здравоохранения Липецкой области от 08.11.2021 № 1310 "Об утверждении Порядка разработки и планирования правовых актов о нормировании в сфере закупок для обеспечения государственных нужд Липецкой области, совершенных указанным актом и обеспечению их исполнением"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Обсуждение проекта правовых актов по инициативным затратам, принятие решений по результатам обсуждения	Сотрудник управления, уполномоченный на осуществление ведомственного контроля	В очереди на исследование	Сотрудники управления	Утверждение правил организации нормированных затрат на обеспечение функций органов власти. Утверждение правил организации закупок и закупок товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)	Проведение обсуждения в целях общественного контроля проектов правовых актов, размещения проекта и пояснительных записок в Единой информационной системе (ЕИС) в сфере закупок. Рассмотрение проектной, поступившей в электронной или письменной форме	Подготовка проектов правовых актов управления Липецкой области	Не цифровой		
ID 6.1	Формирование отчетности	Ежемесячный отчет по антикоррупционной значимости в медицинских колледжах	Письмо Министра здравоохранения Российской Федерации №32-М/2-1088 от 02.05.2022	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Подготовка ежеквартального отчета	Начальник отдела мобилизационной подготовки и защиты государственной тайны	В очереди на исследование	Федеральный центр медицинских катастроф ФБУ "ММЦ им. И.И.Пирогова" Минздрава России	Приобретение информации	Наличие актуального запроса	Предоставление отчета по антикоррупционной значимости в медицинских колледжах	Не цифровой		
ID 6.2	Формирование отчетности	Ежемесячный отчет по коррупционным правонарушениям (далее - ЧОП)	Письмо № АР-3670 от 14.04.2023	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Подготовка ежеквартального отчета	Начальник отдела мобилизационной подготовки и защиты государственной тайны	В очереди на исследование	Начальник координации деятельности по противодействию терроризму Правительства Липецкой области В.И. Попов.	Приобретение информации	Наличие актуального запроса	Предоставление отчета по ЧОП	Не цифровой		
ID 6.3	Формирование отчетности	Ежеквартальный отчет по ЧОП	Письмо № 042/0-01/025 от 28.02.2023	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Подготовка ежеквартального отчета	Начальник отдела мобилизационной подготовки и защиты государственной тайны	В очереди на исследование	Заместитель начальника управления социальной политики Липецкой области Е.А.Пондаева	Приобретение информации	Наличие актуального запроса	Предоставление отчета по ЧОП	Не цифровой		
ID 6.4	Формирование отчетности	Полугодовые отчеты мониторинга общественно-политических, социально-экономических и иных процессов	Регламент осуществления мониторинга общественно-политических, социально-экономических и иных процессов, оказывающих влияние на ситуацию в сфере противодействия терроризму на территории Липецкой области от 31.01.2023	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Подготовка полугодового отчета	Начальник отдела мобилизационной подготовки и защиты государственной тайны	В очереди на исследование	Начальник отдела координации деятельности по противодействию терроризму Правительства Липецкой области В.И. Попов.	Приобретение информации	Наличие актуального регламентирующего документа	Предоставление полугодовых отчетов мониторинга общественно-политических, социально-экономических и иных процессов	Не цифровой		
ID 6.5	Адаптация	Организация испытаний при приеме на государственную гражданскую службу (работу)	Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Постановление Правительства РФ от 15.01.2020 № 9 "Об утверждении единой методики проведения испытаний на государственной гражданской службе Российской Федерации в Федеральных органах исполнительной власти"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Установление срока испытаний при приеме на государственную гражданскую службу	Начальник отдела мобилизационной подготовки и защиты государственной тайны	В очереди на исследование	Государственный гражданский служащий управления	Проведение испытаний при приеме на государственную гражданскую службу	Гражданин принят на государственную гражданскую службу	Составлен индивидуальный план назначения	Не цифровой		
ID 7.1	Не выявлена	Обеспечение деятельности подведомственных организаций	Бюджетный кодекс, Приказ управления от 31.12.2019 № 1020 "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственного бюджетного (автономного) учреждения, подведомственного управлению здравоохранения Липецкой области, и о признании утратившими силу некоторых приказов управления здравоохранения Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности	Начальник финансово-экономического отдела управления	В очереди на рассмотрение	Учреждения, подведомственное управлению	Реализация полномочий в соответствии с Распоряжением от 1 февраля 2023 № 73-р "Об утверждении полномочий об управлении здравоохранением Липецкой области", а также обеспечение деятельности подведомственным гражданам: ситуация и иные работники в управлении здравоохранением Липецкой области и целях реализации возложенных на них функций	Запрос на изменение плана финансово-хозяйственной деятельности	Утверждение/согласование плана финансово-хозяйственной деятельности	Не цифровой		
ID 7.2	Не выявлена	Иные функции (включенные в состав власти)	Бюджетный кодекс, Приказ управления от 30.12.2021 № 1029 "Об утверждении Порядка составления, утверждения и ведения бюджетных смет государственных учреждений, подведомственных управлению здравоохранения Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Внесение изменений в бюджетную смету управления	Начальник финансово-экономического отдела управления	В очереди на рассмотрение	Сотрудники управления	Утверждение правил организации нормированных затрат на обеспечение функций органов власти. Утверждение правил организации закупок и закупок товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)	Проведение обсуждения в целях общественного контроля проектов правовых актов, размещения проекта и пояснительных записок в Единой информационной системе (ЕИС) в сфере закупок. Рассмотрение проектной, поступившей в электронной или письменной форме	Утверждение/согласование бюджетной сметы	Не цифровой		
ID 8.1	Формирование отчетности о реализации национальных проектов	Сбор информации для подготовки ежеквартальных отчетов, представление экономических отчетов	Постановление Правительства РФ от 31.10.2016 № 1288 "Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Сбор информации внутри управления	Начальник отдела программно-целевого планирования развития здравоохранения управления	В очереди на исследование	Послушающий управление, внешний агент (заинтересованные органы власти)	Получение информации	Сбор первичных данных от отделов управления	Формирование сводной и информации о реализации национальных проектов	Не цифровой		
ID 8.2	Формирование отчетности о реализации государственной программы Липецкой области "Развитие здравоохранения Липецкой области"	Сбор информации для подготовки ежеквартальных отчетов, представление экономических отчетов	Постановление Правительства Липецкой области от 02.06.2023 № 386 "О Порядке разработки, формирования и реализации государственных программ Липецкой области"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Сбор информации внутри управления	Начальник отдела программно-целевого планирования развития здравоохранения управления	В очереди на исследование	Послушающий управление, внешний агент (заинтересованные органы власти)	Получение информации	Сбор первичных данных от отделов управления	Формирование сводной и информации о реализации государственной программы Липецкой области "Развитие здравоохранения Липецкой области"	Не цифровой		
ID 9.1	Проверка заявок на предоставление субсидий на иные цели	проверка целевой направленности	Приказ управления от 21.05.2021 № 455 "Об утверждении Порядка определения объема и условий предоставления субсидий на иные цели области, государственного бюджетного (автономного) учреждения, в отношении которых управление здравоохранения Липецкой области осуществляет функции и полномочия управлений"	Взаимодействие с контролирующим отделом управления	Согласование заявок внутри управления	Начальник отдела учетной политики и контроля управления	В очереди на исследование	Государственные гражданские служащие и иные работники в управлении здравоохранения Липецкой области	Проверка заявок	Сопоставление заявки проверки	Согласование заявок	Не цифровой		

[illegible]